

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス バモнос
------	------------------

公表日 2026年3月3日

利用児童数 15人

回収数 10人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0	特に問題ないと思います。他の放デイより広く感じます。確保されてると思います。	当事業所の訓練指導室は約60.68㎡あります。児童発達支援事業の30㎡以上の基準以上の広さを用意しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	0	特に問題なく適切だと思います。少ないと感じた事はありません。適切な配置数がどれくらいか分からない。	児童10人に対し指導員2人という国の配置基準以上の配置を行い、保育士教員免許児童指導員など経験と専門性を備えたスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0	入口の段差無し等バリアフリー化にも対応されていると思います。事業所内には手すりはありませんが、段差がなくバリアフリー化されていると思います。	階段や段差などはなくバリアフリーな設計です。スロープや手すりは設置する事により児童が身体をぶつけたりする可能性があるのでもって設置していません。ご了承下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	限られたスペースを使用し、整理整頓されていると思います。大丈夫だと思います。	児童が全員帰った後毎日必ず、部屋全体の掃除、トイレ掃除、玩具や家具をアルコール消毒、しております。部屋の中央で運動出来る様、荷物やおもちゃを端に配置しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0	子供の特性に応じた支援が受けられていると思います。いつも子供の事を考えて下さり、臨機応変に対応して頂いています。	今後も子供がより良い成長をしていける様、特性を理解し、工夫した支援をしていける様務めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0	合っていると思います。どこに公表しているのかわかりませんが多分合っていると思います。	支援プログラムはホームページの「プログラム」に詳細を掲載しております。ご興味がある方はホームページや(X旧Twitter)をご確認下さい。今後も皆様ご関わりやすい掲載方法を模索していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	年2回の面談でしっかりと支援計画が作成されていると思います。個別支援計画をいつもしっかりとしたものを作成して頂いています。面談でこちらの意見をしっかりと聞いて作成してくれれます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もより良い個別支援計画書が作成出来る様努力してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2	0	1	「本人支援」は分かりませんが「家族支援」は把握出来ておりません。家族支援や移行支援とは具体的にどういったものなのでしょうか？	家族支援は、移行支援は利用児童が学校卒業後や集団生活へスムーズに移行できる様、保育・教育等移行支援加算を活用し、学校・関係機関との連携、家庭訪問、相談・情報提供を行う支援です。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	計画に沿った支援が行われていると思います。はい、いつも連絡帳に今日の活動内容を書いてくれて助かっています。	今後も計画に沿った支援をし、子どもがより良い成長をしていける様務めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	日々の活動の中にも様々な活動(調理、音楽、買い物等)が有りとても工夫されていると思います。	学習、音楽、運動、創作活動、SSTなど様々なプログラムを用意しています。また内容は発達に応じて変化させています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	1	3	有ったかもしれませんが把握出来ておりません。交流は各家庭でするので特に必要ないかと。	イベントや外出活動時に交流する機会を作っています。Xに活動内容を投稿していますので興味のある方はご覧下さい。また必要と思うご意見と必要と感じないご意見両方考え活動していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0	入所の際に説明がありました。契約する時に契約書の中に記載があり、説明もありました。ありません。把握しております。はい。	契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	面談にて内容のご説明をして頂いております。大丈夫です。	今後も保護者様がより納得、理解出来る様務めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	1	5	有ったかもしれませんが把握出来ておりません。必要性を感じません。	ご意見ありがとうございます。ご意見を踏まえて検討していきます。
保護者 への 説明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	1	0	0	送迎の際、また連絡ノートで日々の活動や子供の状況を共有出来ていると思います。いつも連絡ノートに細かく書いてもらっています。	今後も連絡帳やLINEの活用、子どもを引き渡す時に共有理解に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1	面談は年2回の支援計画で行われておりますが、子育てに関する助言等の支援は把握しておりません。お迎えの時家でのトラブルを話したら解決策や助言をしてくれます。	事業所の支援について気になる事、家や学校での様子で話したい事がありましたらお気軽にお話し下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	子供や家族の状況を鑑み、状況に合わせて支援して頂いていると思います。いつも親身になってくれて助かっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もスタッフ一同より良い支援をしていける様務めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	6	特に必要を感じていません。開催されても参加できないから無くて大丈夫です。あったかもしれませんが把握できておりません。	保護者会の開催や交流の方法等ニーズや感染予防などを踏まえて検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2	0	0	相談、申し入れの際は迅速かつ適切に対応して頂いていると思います。急な相談だったにも関わらず迅速丁寧に対応して頂きましたありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も何か気になる事がある時はお気軽にお声がけ下さい。スタッフが迅速丁寧に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	連絡ノート、LINEで情報伝達頂いております。配慮して頂いていると思います。	言葉と共にサインを使用したり、見て分かりやすい視覚的教材を使うなど伝達方法を工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	5	0	1	定期的(長期休み期間等)に通信を発信して頂いてますが、HP、SNS等は把握出来ておりません。Xを見えています。	お便りやホームページ、SNSでの情報発信をしております。今後も情報の周知に努めてまいります。X(旧Twitter)は毎週更新しておりますので、気になる方はご覧下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	入所時に個人情報に関する同意書を取り交わしており、それに基づいて十分に留意されていると思います。しっかりしていると思います。	個人情報に記載された書類は鍵付きのロッカーに保管しています。今後もスタッフ一同留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	0	0	災害等の緊急時の対応については入所時の説明書でご説明頂いています。訓練については把握出来ておりません。	入所時説明はしていますが、今後も各種マニュアルの周知、説明について努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	1	4	有ったかもしれませんが把握出来ておりません。避難訓練をしたのを聞きました。	年に4回避難訓練を行い、SSTの時間に非常災害発生時の行動について学ぶ時間を設けております。今後も活動内容の周知に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	0	0	計画は把握出来ておりませんが、緊急時の対応は入所の際ご説明して頂きました。安全確保の上支援が行われていると思います。	年に4回避難訓練を行い、SSTの時間に非常災害発生時の行動について学ぶ時間を設けております。今後も活動内容の周知に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	0	怪我等があった際にはヒヤリハット報告書にて速やかな連絡がされています。	事故や怪我が発生した際、保護者様に連絡をいれ、後日事故報告書またはヒヤリハットをお渡ししています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	とても楽しそうに安心感を持っていつも通所しています。子供も私も安心して通所する事が出来ています。	現状維持しつつ利用者さんが今後どうやって安心感を持って通所できるか、どういった安心感を感じるのか意識しながら営業していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	とても、とても楽しそうに安心感を持っていつも通所しています。いつも早く行きたいと言っています。明日バモノスある?と子供に聞かれます。	とても嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も成長に繋がる楽しい企画や支援をしていける様、スタッフ一同全力で頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	とても、日々の活動、イベント等様々な楽しい企画をして頂き満足しています。いつも助かっております。してます。感謝しております。	現状維持しつつ今後もより良い支援を模索しながら営業していきます。